



ГПБ
Инвестиции

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором

ООО «ГПБ Инвестиции»

Приказ №Д/180221/1 от 18.02.2021г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ООО «ГПБ Инвестиции»

Город Москва, 2021 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

Статья 1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3
Статья 2	Предмет Соглашения 5
Статья 3	Права и обязанности Компании 6
Статья 4	Права и обязанности Пользователя 7
Статья 5	Персональные данные Пользователя 8
Статья 6	Ответственность за сторонний контент и сайты третьих лиц 8
Статья 7	Заявление об отсутствии гарантий 8
Статья 8	Право интеллектуальной собственности 8
Статья 9	Направление жалоб. Рассмотрение споров 9

Статья 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) является основным документом, определяющим общий порядок и условия, на которых ООО «ГПБ Инвестиции» предоставляет заинтересованным лицам доступ к Сервису, Сайту и Мобильному Приложению, как эти термины определены ниже.

Соглашение не является публичной офертой. Предложение заключить настоящее Соглашение путем его публикации на официальном сайте ООО «ГПБ Инвестиции» в сети Интернет адресовано физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: (а) является гражданином Российской Федерации и не имеет никакого иного гражданства, (б) является налоговым резидентом только Российской Федерации, (в) не находится на территории стран Европейской экономической зоны.

1.1. Термины и определения

Биржевая информация — цифровые данные и иные сведения не конфиденциального характера о ходе и итогах торгов на Бирже и иных организаторов торговли, предоставляемые в режиме реального времени, с задержкой или в виде итогов торгов, а также информационные сообщения Биржи или третьих лиц, обработанные и систематизированные Биржей с помощью программно-технических средств и оборудования Биржи, содержащиеся в базах данных Биржи, правом на использование которых Биржа обладает в соответствии с законодательством РФ и договорами, заключенными Биржей.

Биржа — юридическое лицо, оказывающее услуги по проведению организованных торгов, в торговых системах которого Компанией заключаются сделки с ценными бумагами, иностранной валютой и иными финансовыми инструментами в соответствии с Договорами, заключаемыми Компанией с Пользователями.

Договор — соглашение об оказании услуг на финансовом рынке, а также иное соглашение, заключаемое между Компанией и Пользователем, в том числе посредством использования Сайта или Мобильного Приложения.

Информация, материалы, контент — информация (в том числе Биржевая информация), материалы, объекты в любом виде (текстовые, аудио, видео, графические файлы, фотоизображения и любые иные), которые размещены Компанией в Сервисе и к которым можно получить доступ с использованием Сайта и/или Мобильного Приложения.

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «ГПБ Инвестиции».

Логин — уникальное имя (псевдоним) Пользователя, указанное им при Регистрации с целью идентификации Пользователя и используемое в сочетании с Паролем для получения доступа Пользователя к Сервису с использованием Сайта и/или Мобильного Приложения.

Мобильное Приложение - программное обеспечение (программа для ЭВМ) - версия для мобильных устройств с операционной системой iOS и программное обеспечение (программа для ЭВМ) - версия для мобильных устройств с операционной системой Android, исключительное право на которое принадлежит Компании, предназначенное для получения Сервиса.

Пароль — буквенно-цифровой код, указанный Пользователем при Регистрации, хранимый сторонами настоящего Соглашения в тайне от третьих лиц и используемый в сочетании с Логинем для получения доступа Пользователя к Сервису с использованием Сайта и/или Мобильного Приложения.

Пользователь — физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте Компании или в Мобильном Приложении и получившее доступ к Сервису.

Регистрация — процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утверждённой Компанией форме, а также генерирует Логин и Пароль. Регистрация считается завершённой только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая нажатие на кнопку «Регистрация» или «Зарегистрироваться» или иную аналогичную по смыслу кнопку.

Сайт Компании (Сайт) — официальная интернет-страница Компании в сети «Интернет»: <https://gazprombank.investments/>, и WEB версия Личного кабинета, доступ к которому предоставляется путем ввода Логина и Пароля.

Сервис (Приложение) — охраняемый авторским правом результат интеллектуальной деятельности в области информационных технологий, а именно интерактивное программное обеспечение (программа для ЭВМ, а также ее мобильная версия), исключительное право на которое принадлежит Компании, предоставляющее

Пользователю комплекс услуг в соответствии с функциональными возможностями Сайта и/или Мобильного Приложения, и предназначенное:

- для дистанционного заключения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соглашений физическими лицами с ООО «ГПБ Инвестиции» с проведением упрощенной идентификации пользователя указанного приложения, проводимой ООО «ГПБ Инвестиции»;
- для осуществления обмена поручениями, отчетами, уведомлениями и прочими сообщениями между Пользователем и ООО «ГПБ Инвестиции» в рамках заключенных между ними договоров, в том числе для реализации Электронного документооборота при заключении и при исполнении условий договоров на оказание брокерских, депозитарных услуг в случаях, установленных соответствующими договорами и настоящим Соглашением;
- для получения Пользователем биржевой информации, новостных материалов, ресурсов, иного контента с целью анализа и инвестирования в ценные бумаги.

Сервис является обновленной версией Приложения «Тезис powered by GPB». На Пользователей, заключивших Соглашение до 15 июля 2020 года, положения Соглашения распространяются в полном объеме.

Учетная запись Пользователя — созданная после регистрации на Сайте, в Мобильном Приложении совокупность данных о Пользователе, необходимая для его идентификации (аутентификации) и предоставления доступа к Сервису.

Устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет, ноутбук, иное), стационарный компьютер, имеющее доступ к сети Интернет, с помощью которого осуществляется доступ на Сайт или Мобильное Приложение.

1.2. Порядок заключения Соглашения

1.2.1. Начало использования Сервиса, в том числе посредством Мобильного Приложения, означает согласие Пользователя на заключение Соглашения.

1.2.2. Началом использования Сервиса признается совершение Пользователем активных действий по Регистрации на Сайте или в Мобильном Приложении и входу в Сервис путем нажатия кнопки «Регистрация» или «Зарегистрироваться» или иной аналогичной по смыслу кнопки. Нажатие на Сайте или в Мобильном Приложении на кнопку «Регистрация» или «Зарегистрироваться» или иную аналогичную по смыслу кнопку является моментом заключения настоящего Соглашения между Пользователем и Компанией, т.е. полного и безоговорочного согласия и принятия Пользователем условий настоящего Соглашения.

Перед началом использования Сервиса Пользователь обязуется ознакомиться с текстом Соглашения. Если Пользователь не согласен с отдельными положениями Соглашения или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Сервиса и не совершать действия по заключению Соглашения. Началом использования Сервиса Пользователь безоговорочно и полностью подтверждает согласие с условиями Соглашения.

1.2.3. Заключая Соглашение, Пользователь подтверждает, что уведомлен Компанией о том, что Сервис, Мобильное приложение предназначены только для граждан Российской Федерации.

1.2.4. Заключая Соглашение и продолжая использование Сервиса, Мобильного приложения Пользователь в порядке статьи 431.2. Гражданского кодекса Российской Федерации предоставляет Компании заверения об обстоятельствах, имеющих значение для заключения Соглашения, относящихся к такому Пользователю и актуальных на дату начала использования Сервиса, Мобильного приложения, и гарантирует, что: (а) является гражданином Российской Федерации и не имеет никакого иного гражданства, (б) является налоговым резидентом только Российской Федерации, (в) осуществляя регистрацию в Сервисе, Мобильном приложении, не находится на территории стран Европейской экономической зоны.

В случае изменения любого из обстоятельств, изложенных в настоящем п. 1.2.4. Соглашения, Пользователь обязан незамедлительно любым доступным способом уведомить об этом Компанию и (или) отказаться от использования Сервиса, Мобильного приложения, в том числе удалить Мобильное приложение из памяти Устройств.

1.2.5. Компания вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке. Информирование Пользователя об изменении условий Соглашения происходит путем размещения указанной информации, в том числе в виде

Соглашения в новой редакции, на Сайте Компании. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если в самой публикации не установлено иное.

1.2.6. Пользователь в обязательном порядке не реже одного раза в календарный месяц обязан обратиться к Сайту Компании и ознакомиться со всеми изменениями в Соглашении. В случае несогласия Пользователя с изменениями, внесенными в Соглашение, Пользователь должен отказаться от любого использования Сервиса, в том числе удалить Мобильное Приложение из памяти Устройств. Продолжение использования Сервиса после внесения Компанией изменений и размещения Соглашения в новой редакции на Сайте Компании означает, что Пользователь безоговорочно и полностью подтверждает согласие с указанными изменениями, внесенными в Соглашение.

1.2.7. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления Сервиса и Мобильного Приложения.

Статья 2 Предмет Соглашения

2.1. Компания предоставляет Пользователю право использовать Сайт, Сервис, а также в случае получения доступа к Сервису посредством Мобильного Приложения, предоставляет право использовать Мобильное Приложение в порядке и на условиях, установленных Соглашением.

2.2. Компания предоставляет Пользователю право использовать Сервис и Мобильное Приложение на условиях простой (неисключительной) безвозмездной непередаваемой бессрочной лицензии в предусмотренных Соглашением пределах (далее – Лицензия). Лицензия предоставляется Пользователю на следующих условиях:

- пределы использования Мобильного Приложения:
 - скачивание, установка и запуск Мобильного Приложения на Устройство в целях личного (некоммерческого) использования;
 - использование Мобильного Приложения в соответствии с его функциональными возможностями и функциональным назначением для получения Сервиса.
- пределы использования Сервиса:
 - использование Сервиса в соответствии с его функциональными возможностями и функциональным назначением.

Пользователь вправе использовать Сервис и Мобильное Приложение только в пределах прав и способами, которые предусмотрены настоящим п. 2.2. Соглашения. Право использования Сервиса и Мобильного Приложения, прямо не указанное в Соглашении, не считается предоставленным Пользователю.

2.3. Пользователь не вправе:

- копировать программный код Сайта, Мобильного Приложения, предпринимать попытки нарушить программный код Сайта, Мобильного Приложения, иные попытки нанести вред программному коду Сайта, Мобильного Приложения, попытки внедрять исполняемый код на стороне Пользователя (клиентские скрипты: java-script, visual basic-script и т.п.), любые внедряемые объекты (java-апплеты, flash и т.п.), использовать frame и iframe, каскадные таблицы стилей, переопределяющие, используемые на Сайте, в Мобильном Приложении, а также html-код, нарушающий оригинальный дизайн страницы, или совершения иных противозаконных действий (рассылка спама, рассылка незаконных материалов и прочее).
- создавать производные произведения с использованием Сайта или Мобильного Приложения;
- подключать и использовать любое программное обеспечение, предназначенное для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая логины, пароли и т.д., а также для проведения автоматической массовой рассылки какого бы то ни было содержания, использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещённой или полученной на Сайте или в Мобильном Приложении;
- использовать Сайт или Мобильное Приложение для нарушения прав третьих лиц, а также в целях, противоречащих действующему законодательству.

2.4. Пользователь обязуется не подвергать программное обеспечение и/или Устройство, с использованием которых осуществляется доступ к Сервису посредством Сайта или Мобильного Приложения, модификациям,

нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Пользователем и производителем программного обеспечения и/или Устройства.

Пользователь несет ответственность за все операции, проводимые им и/или третьими лицами с ведома или без ведома Пользователя при использовании Сервиса посредством Сайта или Мобильного Приложения, в том числе в случае если программное обеспечение и/или Устройство Клиента, с использованием которых осуществляется доступ к данному Сервису, были подвержены модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Пользователем и производителем программного обеспечения и/или Устройства, а также в случае если на Устройстве был активирован режим для разработчиков.

2.5. В случае выявления неправомерного использования Пользователем Сервиса, Сайта или Мобильного Приложения, иного нарушения Соглашения Компания вправе в одностороннем порядке отказать Пользователю в продолжении его/их использования полностью или в части путем блокировки доступа в Сервис или в Мобильное Приложение, или блокировки доступа к отдельному функционалу Сервиса, а также предпринять иные доступные меры, направленные на прекращение такого использования.

2.6. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес Устройства, а также другая доступная по HTTP/HTTPS протоколу информация фиксируется техническими средствами Компании, и в случае совершения незаконных действий ответственным за них признается владелец Устройства, определенный техническими средствами Компании.

2.7. Использование Сервиса на Сайте и /или в Мобильном Приложении для получения финансовой (биржевой) информации, новостных материалов, в целях личного (некоммерческого) использования предоставляется Пользователю бесплатно.

2.8. Использование некоторых функциональных возможностей Сервиса Сайта и Мобильного приложения допускается только после заключения между Компанией и Пользователем Договора.

2.9. Компания уведомляет Пользователя, а Пользователь выражает свое согласие с тем, что:

- информация по стоимости ценных бумаг, представленная на Сервисе, предоставляется с задержкой не менее 15 минут от момента появления информации в программно-технических комплексах Биржи.
- предоставление права пользования Сайтом, Мобильным Приложением, Сервисом не оказывает влияния на финансовые показатели Пользователя. Компания не несет ответственности за недостижение Пользователем экономического результата, который Пользователь полагает возможным достичь при использовании Сайта, Мобильного Приложения, Сервиса. Инвестирование в ценные бумаги сопряжено с повышенным риском, в связи с чем Пользователям необходимо провести самостоятельный анализ ситуации и объектов инвестирования перед вложением средств.

Статья 3 Права и обязанности Компании

3.1. Компания предоставляет доступ к Сайту, Сервису, Мобильному приложению на условиях «как есть» (as is) - в том качестве, объеме и с теми функциональными возможностями, которыми обладают программные инструменты в составе программного обеспечения. Компания не дает никаких гарантий в отношении:

- безошибочной и бесперебойной работы Сайта, Мобильного Приложения или Сервиса, отдельных их компонентов и/или функциональных возможностей, совместимости с другими программными продуктами, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя;
- отсутствия рисков возникновения убытков в связи с использованием Сайта, Мобильного Приложения и/или Сервиса, в том числе в результате выявления скрытых недостатков программного обеспечения, технических сбоев по не зависящим от Компании причинам, виновных действий третьих лиц;
- никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

3.2. Компания имеет право распоряжаться (а также передавать третьим лицам) статистической информацией, связанной с функционированием Сайта и/или Мобильного Приложения, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей и третьим лицам.

3.3. Компания вправе отправлять Пользователям по электронной почте сообщения, касающиеся использования Сайта, Мобильного Приложения и/или Сервиса, информацию о развитии Сайта, Мобильного

Приложения и Сервисов, рекламировать собственную деятельность и услуги, а также отправлять иные сообщения.

3.4. Компания сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта и Мобильного Приложения, их содержание, список функциональных возможностей Сервиса, добавлять любые дополнительные функциональные возможности (в том числе на платной основе), изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте и Мобильном Приложении, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

3.5. Техническая поддержка Пользователей осуществляется Компанией в следующем порядке:

Техническая поддержка в форме электронной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки с помощью чата или с использованием контактных данных, информация о которых размещена на Сайте или в Мобильном Приложении. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сайта, Сервиса, Мобильного приложения и его инструментов. Ответ от службы поддержки направляется в разумный срок, по электронному адресу, с которого был направлен соответствующий запрос или посредством личного кабинета. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет - доступа Пользователя или иных третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношение к работе Сайта, Мобильного Приложения и/или Сервиса.

3.6. Компания вправе устанавливать дополнительные ограничения на использование Сайта, Мобильного Приложения, Сервиса, а также изменять такие ограничения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

3.7. Компания не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта, Мобильного Приложения и Сервиса, несанкционированного доступа к Учетной записи Пользователя.

Статья 4 Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется соблюдать положения настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь имеет право бесплатно использовать информацию, материалы, контент Сайта и Мобильного Приложения любыми незапрещенными настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ способами, в личных целях, не сопряженных с целями получения коммерческой выгоды. Пользователь не имеет права использовать полученную на Сервисе информацию для дальнейшей её передачи в любом виде и любыми средствами.

4.3. Пользователь обязуется предоставить при регистрации актуальную и достоверную информацию, которая может быть запрошена от него при Регистрации и/или в процессе использования Сайта/ Мобильного Приложения/Сервиса, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Компания оставляет за собой право отказать Пользователю в регистрации и/или доступе к Сервисам, в случае возникновения (наличия) оснований полагать, что предоставленная Пользователем информация является неверной или искаженной.

4.4. Пользователь обязуется не предоставлять доступ другим Пользователям к его Личному кабинету.

4.5. Пользователь обязуется незамедлительно информировать Компанию о несанкционированном доступе к Личному кабинету Пользователя и/или о несанкционированном доступе и/или использовании Пароля и Логина Пользователя.

4.6. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности Пароля/Логина и своевременную их смену в нарушения или подозрения на нарушение конфиденциальности.

4.7. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем или по его вине третьими лицами, с использованием его Учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

4.8. Пользователь соглашается с тем, что Компания не гарантирует, что информация, контент, материалы, ресурсы будут соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя; будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта,

Мобильного Приложения и Сервиса, будут точными, надежными и соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя.

4.9. Все информационные ресурсы, размещенные на Сайте и в Мобильном Приложении, имеют исключительно информативные цели и не являются публичной офертой или побуждением к купле/продаже каких-либо финансовых инструментов или осуществлению любых иных инвестиций. Информация, содержащаяся на страницах Сайта Компании и в Мобильном Приложении, была получена из источников, которые Компания считает заслуживающими доверия.

4.10. Пользователь не имеет права без письменного согласия Компании, Биржи и/или третьих лиц, являющихся правообладателями информации, осуществлять дальнейшее распространение или предоставление полученной посредством Сайта или Мобильного Приложения информации третьим лицам в любом виде и любыми средствами, включая электронные, механические, фотокопировальные, записывающие или другие методы копирования и передачи информации, её трансляцию, демонстрацию или предоставление доступа к такой информации, а также её использование в игровых, учебных и иных системах, предусматривающих предоставление и/или распространение информации. Пользователь также не имеет права без письменного согласия Биржи использовать Биржевую информацию для создания производной информации, предназначенной для дальнейшего предоставления третьим лицам или публичного распространения.

Статья 5 Персональные данные Пользователя

5.1. Все вопросы, связанные с регулированием отношений в области обработки персональных данных и конфиденциальности персональной информации, регулируются согласием на обработку персональных данных, предоставленным Пользователем при Регистрации на Сайте или в Мобильном Приложении и в процессе использования Сервиса, а также положениями Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте Компании.

Статья 6 Ответственность за сторонний контент и сайты третьих лиц

6.1. Сайт, Мобильное Приложение, Сервис может содержать рекламу и ссылки на другие ресурсы/источники в сети Интернет (сайты третьих лиц), а также статьи, фотографии, графические изображения, информацию и другой контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц.

6.2. Компания не несёт ответственность за любую информацию, размещённую на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Сайт, Мобильное Приложение, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

6.3. С момента перехода Пользователя на сайт третьих лиц правоотношения по использованию результатов интеллектуальной деятельности такого третьего лица и контента сайта третьего лица, регулируются между Пользователем и таким третьим лицом, настоящие Соглашение на указанные правоотношения не распространяется.

Статья 7 Заявление об отсутствии гарантий

7.1. Компания не гарантирует, что Информация, материалы, контент, размещенные на Сайте и/или Мобильном приложении, будут безошибочными, своевременными, полными или точными, а также не предоставляет никаких гарантий относительно результатов их использования.

7.2. Пользователь использует и полагается на Информацию, материалы, контент на Сайте и/или Мобильном приложении на свой страх и риск.

7.3. Компания не несет ответственности за ущерб, а также убытки или расходы, возникающие в связи с использованием размещенной Информации, материалов, контента.

Статья 8 Право интеллектуальной собственности

8.1. Все размещенные на Сайте и в Мобильном Приложении товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации юридических лиц, являются объектами интеллектуальной собственности и принадлежат Компании или иным правообладателям. Запрещается использование указанных объектов без согласия правообладателей.

8.2. Вся информация, материалы, контент, размещенные на Сайте, в Мобильном Приложении, Сервисе, не являющиеся собственностью Компании, являются интеллектуальной собственностью Биржи, партнеров или соответствующих владельцев и поставщиков данных, а также иных третьих лиц. Пользователю запрещается передавать, распространять или в любом другом виде (включая публикацию в Интернете) предоставлять доступ к этим данным третьим лицам без предварительного письменного согласия правообладателя.

8.3. Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с действующим законодательством, любое использование которых допускается только на основании письменного разрешения Компании. Указанные компоненты Сервиса запрещается использовать в составе других сайтов, программных продуктов, поисковых систем, других произведений и объектов смежных прав, копировать или иным способом использовать с целью извлечения материальной выгоды.

8.4. Незаконное использование объектов интеллектуальной собственности влечёт гражданскую, административную и уголовную ответственность.

Статья 9 Направление жалоб. Рассмотрение споров

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Стороны будут пытаться разрешить в претензионном порядке. Претензия составляется Пользователем в письменной форме, подписывается его собственноручной подписью и направляется в сканированном виде на электронный адрес Компании, указанный на Сайте или в Мобильном Приложении.

9.3. Компания вправе направить Претензию Пользователю любым доступным способом, в том числе на адрес электронной почты, указанный Пользователем в процессе Регистрации. В случае формирования Компанией претензии в виде документа на бумажном носителе Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного сотрудника Компании с целью подписания документа и (или) заверения копии документа. Факсимильное воспроизведение подписи признается Компанией и Пользователем аналогом собственноручной подписи согласно действующему гражданскому законодательству РФ.

9.4. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения: имя, фамилию и отчество заявителя, подробное описание предполагаемого нарушения его прав; контактный телефон для обратной связи. Претензии, не соответствующие указанным требованиям, Компанией не рассматриваются.

9.5. Сторона, получившая претензию, рассматривает ее и направляет ответ в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента получения. Ответ на претензию направляется Компанией на адрес электронной почты Пользователя. В случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока, соответствующая сторона вправе обратиться за защитой своих прав в суд.

9.6. Настоящим стороны установили, что все споры, возникающие из Соглашения и в связи с ним, подлежат рассмотрению в Останкинском районном суде города Москвы или соответствующем мировом суде по месту нахождения Компании – если спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции, в Арбитражном суде г. Москвы – если спор подлежит рассмотрению в арбитражном суде. Настоящий пункт является соглашением об изменении установленной законом подсудности на договорную.