



**ГПБ**  
Инвестиции

УТВЕРЖДЕН

Генеральным директором

ООО «ГПБ Инвестиции»

Приказ № Д/280921/1 от 28.09.2021

# Соглашение об электронном документообороте

(Оферта)

Общество с ограниченной ответственностью «ГПБ Инвестиции» (ОГРН 1167746745539), в лице Генерального директора Фирсова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем (ООО «ГПБ Инвестиции», Компания), путем публикации настоящей оферты на официальном сайте ООО «ГПБ Инвестиции» в сети Интернет <https://gazprombank.investments/>, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическим лицам (далее - Адресаты оферты) заключить настоящее соглашение об электронном документообороте (далее - Соглашение об ЭДО) на нижеследующих условиях:

## 1. Термины и определения

**Адресат оферты или Клиент или Участник ЭДО** – любое физическое лицо, отвечающее всем требованиям, указанным в п. 2.4. настоящего Соглашения об ЭДО.

**Адрес электронной почты Участника ЭДО** – последний из адресов электронной почты (E-mail), сообщенный Компании и внесенный в анкетные данные Клиента в системе учета Компании, находящийся в сети Интернет, владельцем которого является Участник ЭДО и доступ к которому имеет исключительно Участник ЭДО.

**Аутентификация** - процедура подтверждения принадлежности логина (имени пользователя), являющегося Номером мобильного телефона Участника ЭДО, его предъявителю в порядке, предусмотренном пунктом 4.3.1. Соглашения об ЭДО.

**ЕСИА** - Единая система идентификации и аутентификации, федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в государственных и муниципальных информационных системах.

**Ключ ЭП** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи.

**Компания или ООО «ГПБ Инвестиции»** - Общество с ограниченной ответственностью «ГПБ Инвестиции».

**Код доступа** – известная только Клиенту последовательность цифр, создаваемая Клиентом каждый раз после ввода Пароля в Приложении Газпромбанк Инвестиции и используемая для получения доступа в Личный кабинет до момента выхода из него.

**Корректная ЭП** – электронная подпись в виде Одноразового пароля, введенного Участником ЭДО при подписании Электронных документов, дающего положительный результат при его проверке на соответствие Одноразовому паролю, отправленному на Номер мобильного телефона Участника ЭДО.

**Личный кабинет** – информационная система дистанционного взаимодействия, предоставленная ООО «ГПБ Инвестиции» Клиенту, доступ к которой осуществляется с использованием логина (имени пользователя) и средств Аутентификации в специальном разделе на Сайте Приложения Газпромбанк Инвестиции или в Мобильном приложении Газпромбанк Инвестиции, и предназначенная для Электронного документооборота между ООО «ГПБ Инвестиции» и Клиентом, обмена информацией и совершения иных предусмотренных функционалом системы дистанционного взаимодействия действий в электронном виде через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

**Номер мобильного телефона Участника ЭДО** – последний из абонентских номеров Участника ЭДО, сообщенный Компании и внесенный Компанией в Анкетные данные Клиента в системе учета Компании, в сети подвижной радиотелефонной связи одного из российских операторов сотовой связи, на который возможно отправить СМС-уведомление («короткое текстовое сообщение»), являющийся абонентским номером, однозначно определяющим (идентифицирующим) абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем и подключенную (подключенного) к сети подвижной радиотелефонной связи.

**Одноразовый пароль** – известная только Участнику ЭДО и ООО «ГПБ Инвестиции» последовательность (комбинация) цифровых символов (одноразового использования), позволяющая Компании однозначно идентифицировать Участника ЭДО в процессе Аутентификации и при подписании Электронных документов; Одноразовый пароль в определенных настоящим Соглашением об ЭДО случаях направляется Участнику ЭДО на Номер мобильного телефона Участника ЭДО посредством СМС-уведомления.

**Пакет электронных документов** - несколько связанных между собой Электронных документов.

**Пароль** – формируемая (генерируемая) Клиентом путем заполнения соответствующего поля специализированного раздела Приложения Газпромбанк Инвестиции и известная только Клиенту уникальная последовательность символов, используемая для получения доступа в Личный кабинет.

**Приложение Газпромбанк Инвестиции** - охраняемый авторским правом результат интеллектуальной деятельности в области информационных технологий, а именно интерактивное программное обеспечение (программа для ЭВМ, а также ее мобильная версия) «Газпромбанк Инвестиции», исключительное право на которое принадлежит Компании, предоставляющее пользователю указанного приложения комплекс услуг в соответствии с функциональными возможностями Сайта и/или Мобильного Приложения, и предназначенное:

- для дистанционного заключения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соглашений физическими лицами с ООО «ГПБ Инвестиции» с проведением упрощенной идентификации пользователя указанного приложения, проводимой ООО «ГПБ Инвестиции»;
- для осуществления обмена поручениями, отчетами, уведомлениями и прочими сообщениями между Пользователем и ООО «ГПБ Инвестиции» в рамках заключенных между ними договоров, в том числе для реализации Электронного документооборота при заключении и при исполнении условий договоров на оказание брокерских, депозитарных услуг в случаях, установленных соответствующими договорами и настоящим Соглашением;
- для получения Пользователем биржевой информации, новостных материалов, ресурсов, иного контента с целью анализа и инвестирования в ценные бумаги;
- для осуществления иных действий, предусмотренных функционалом Приложения Газпромбанк Инвестиции.

Программное обеспечение (программа для ЭВМ) «Газпромбанк Инвестиции» -версия для мобильных устройств с операционной системой iOS и программное обеспечение (программа для ЭВМ) «Газпромбанк Инвестиции» -версия для мобильных устройств с операционной системой Android в рамках Соглашения об ЭДО именуется так же Мобильное приложение Газпромбанк Инвестиции.

Приложение Газпромбанк Инвестиции является обновленной версий Приложения «Тезис powered by GPB». На Клиентов, заключивших Соглашение об ЭДО до 15 июля 2020 года, положения Соглашения распространяются в полном объеме.

**Сайт Компании** - официальный сайт ООО «ГПБ Инвестиции» в сети «Интернет» по адресу: <https://gazprombank.investments>.

**Сайт Приложения** - официальный сайт ООО «ГПБ Инвестиции» в сети «Интернет» по адресу: <https://gazprombank.investments/>.

**Стороны** – Компания и Адресат оферты или Клиент или Участник ЭДО при совместном упоминании.

**СМС или (SMS)** (Short Message Service – служба коротких сообщений) – технология, позволяющая осуществлять прием и передачу коротких текстовых сообщений при помощи мобильного телефона.

**СМС-уведомление** - отправка ООО «ГПБ Инвестиции» Участнику ЭДО, посредством использования оператора сотовой связи, короткого текстового сообщения, состоящего из букв или символов, набранных в определенной последовательности.

**СМЭВ** - Система межведомственного электронного взаимодействия— федеральная государственная информационная система, предназначенная для организации информационного взаимодействия между информационными системами участников СМЭВ в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

**Финансовые услуги** - услуги, предоставляемые Компанией Клиенту на основании заключенного между ними брокерского договора и(или) брокерского договора на ведение индивидуального инвестиционного счета (далее также именуется как договор ИИС) и (или) депозитарного договора и (или) договора доверительного управления и (или) иных соглашений, предусматривающих оказание Компанией Клиенту услуг на финансовом рынке.

**ЭДО или электронный документооборот** - обмен Электронными документами между ООО «ГПБ Инвестиции» и Участниками ЭДО через Личный кабинет.

**Электронный документ** - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также

для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, а также Электронный образ документа.

**Электронный образ документа** - электронная копия документа, изготовленного на бумажном носителе, созданная посредством перевода в электронную форму с помощью средств сканирования/фотографирования документа, изготовленного на бумажном носителе.

**Электронная подпись (ЭП)** - электронная подпись, определяемая в значении, установленном Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», являющаяся простой электронной подписью, которая посредством кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

**Face ID** - технология аутентификации, заданная Клиентом на основе структурной карты лица Клиента. Использование Face ID Клиентом допустимо в качестве дополнительного средства Аутентификации при условии, что мобильное устройство, на котором установлено Приложение Газпромбанк Инвестиции, поддерживает возможность аутентификации на основе анализа структурной карты лица Клиента.

**Touch ID** - технология аутентификации, заданная Клиентом на основе отпечатка пальца Клиента. Использование Touch ID Клиентом допустимо в качестве дополнительного средства Аутентификации при условии, что мобильное устройство, на котором установлено Приложение Газпромбанк Инвестиции, поддерживает возможность аутентификации на основе отпечатка пальца Клиента.

## 2. Общие условия

### 2.1. Предмет Соглашения об ЭДО

Настоящая Оферта содержит все существенные условия, на которых ООО «ГПБ Инвестиции» предлагает Адресату оферты заключить с ООО «ГПБ Инвестиции» настоящее Соглашение об ЭДО и является волеизъявлением ООО «ГПБ Инвестиции» считать себя заключившим настоящее Соглашение об ЭДО с Адресатом оферты, совершившим полный и безоговорочный акцепт настоящей оферты.

2.2. Настоящая Оферта адресована физическим лицам, соответствующим требованиям, перечисленным в п. 2.4. Оферты.

2.3. Заключение Соглашения об ЭДО между ООО «ГПБ Инвестиции» и Адресатом оферты осуществляется дистанционно путем совершения Адресатом оферты конклюдентных действий в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

2.4. Заключить Соглашение об ЭДО дистанционно в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты, может исключительно физическое лицо, соответствующее всем перечисленным ниже требованиям:

- (1) является полностью дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста;
- (2) имеет паспорт гражданина Российской Федерации;
- (3) имеет возможность авторизации от своего имени в ЕСИА при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме (в дальнейшем по тексту «авторизация в ЕСИА»), либо сведения, предоставленные клиентом, могут быть подтверждены посредством СМЭВ;
- (4) не является лицом, на которое возложено или было возложено ранее (с момента сложения полномочий прошло менее 1 года) исполнение важных государственных функций в иностранном государстве (иностраным публичным должностным лицом (далее - ИПДЛ));
- (5) не является лицом, облеченным общественным доверием (публичным должностным лицом международных организаций (далее – МПДЛ));
- (6) не является лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в

перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации) (Российским публичным должностным лицом (далее – РПДЛ));

- (7) не является родственником категорий лиц, указанных в п. (4), (5), (6) в частности:
  - супругом;
  - родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой или внуками);
  - полнородным или неполнородным (имеющими общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; и не осуществляет операции от имени ИПДЛ, МПДЛ, РПДЛ, их родственников;
- (8) не действует и не намеревается действовать к выгоде другого лица;
- (9) действует лично, без участия каких – либо представителей;
- (10) не имеет бенефициарного владельца (стороннего физического лица) на момент заключения настоящего Соглашения об ЭДО;
- (11) является гражданином Российской Федерации и не имеет никакого иного гражданства;
- (12) является налоговым резидентом Российской Федерации;
- (13) не имеет наличия признаков налогового резидента США;
- (14) имеет регистрацию или место жительства только на территории Российской Федерации;
- (15) не имеет счетов в банках в государстве (на территории), которое (которая) не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);
- (16) не является руководителем или учредителем некоммерческой организации, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее отделения, филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации;
- (17) целью сотрудничества с ООО «ГПБ Инвестиции» является получение финансовых услуг;
- (18) планирует долгосрочный характер отношений с ООО «ГПБ Инвестиции»;
- (19) имеет положительное финансовое положение и деловую репутацию;
- (20) имеет подтвержденный источник происхождения денежных средств и (или) иного имущества;
- (21) не действует в отношениях с ООО «ГПБ Инвестиции» в качестве индивидуального предпринимателя.

2.5. Соглашение об ЭДО считается заключенным между ООО «ГПБ Инвестиции» и Адресатом оферты после совершения Адресатом оферты полного и безоговорочного Акцепта настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в порядке, предусмотренном п.2.3 и разделом 3 настоящего Соглашения об ЭДО.

2.6. Невыполнение или ненадлежащее выполнение всех или одного из действий, предусмотренных разделом 3 настоящего Соглашения об ЭДО, означает отсутствие Акцепта со стороны Адресата оферты и Соглашение об ЭДО считается незаключенным.

2.7. В случае принятия (Акцепта) изложенных в настоящей Оферте условий Соглашения об ЭДО, Адресат оферты, совершивший Акцепт, и ООО «ГПБ Инвестиции» становятся в дальнейшем сторонами Соглашения об ЭДО (далее – «Стороны»), Адресат оферты – Участником ЭДО.

2.8. Адресату оферты необходимо внимательно изучить текст настоящего Соглашения об ЭДО и, в случае несогласия с какими-либо из условий настоящего Соглашения об ЭДО, не выполнять действия по его Акцепту.

2.9. Настоящее Соглашение об ЭДО является официальным документом ООО «ГПБ Инвестиции», утвержденным Генеральным директором, и размещается на Сайте Компании и в Мобильном приложении.

2.10. Адресат оферты, имеющий намерение совершить Акцепт настоящего Соглашения об ЭДО, принимает на себя обязательство регулярно обращаться к Сайту Компании в целях ознакомления с возможным изменением или дополнением Соглашения об ЭДО, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности.

2.11. Совершая Акцепт, Адресат оферты подтверждает и гарантирует, что: (1) владеет русским языком в степени, достаточной для чтения и понимания смысла Соглашения об ЭДО, (2) до момента Акцепта полностью ознакомился и согласен с содержанием Соглашения об ЭДО и принимает на себя безусловное обязательство следовать ему, (3) является лицом, полностью отдающим отчет своим действиям при совершении Акцепта, (4) отсутствуют какие-либо решения суда, признающие Адресата оферты недееспособным или ограничивающие его дееспособность, (5) заключение Соглашения для Адресата оферты не является сделкой, совершенной под влиянием обмана, насилия, угрозы или стечения тяжелых обстоятельств (кабальная сделка), (6) отсутствуют какие-либо иные обстоятельства, препятствующие Адресату оферты заключить Соглашение об ЭДО и которые могут привести к признанию Соглашения об ЭДО недействительной сделкой, (7) действительно является тем лицом, сведения о котором указываются и подтверждаются в процессе Акцепта, (8) доступ к Номеру мобильного телефона Участника ЭДО и Адресу электронной почты Участника ЭДО, сообщенным Компании, имеет только Клиент, (9) телефон сотовой связи, Номер мобильного телефона Участника ЭДО, сообщенный Компании, не используются и не будут в течение срока действия Соглашения об ЭДО использоваться третьими лицами, (10) мобильное устройство, на котором установлено Приложение Газпромбанк Инвестиции, позволяет идентифицировать на основе анализа структурной карты лица (Face ID), только Клиента, (11) мобильное устройство, на котором установлено Приложение Газпромбанк Инвестиции, позволяет идентифицировать на основе отпечатка пальца (Touch ID), только Клиента, а также соглашается и признает, что ООО «ГПБ Инвестиции» исходит из презумпции, что адресатом СМС - уведомлений, поступающих на Номер мобильного телефона Участника ЭДО и/или адресатом сообщений, поступающих на Адрес электронной почты Участника ЭДО, сообщенные Компании, является Клиент, а также из презумпции достоверности и актуальности сведений и информации, предоставленных Клиентом в процессе Акцепта Соглашения об ЭДО и(или) предоставленных Клиентом в последующем, а также предоставленных в настоящем пункте подтверждений и гарантий, ответственность за их достоверность и актуальность полностью лежит на Клиенте.

### 3. Акцепт Оферты

3.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты Клиентом является выполнение в совокупности Клиентом всех следующих действий:

- 3.1.1. Ознакомление Клиентом в полном объеме с условиями настоящего Соглашения об ЭДО и подтверждение Клиентом факта ознакомления и согласия с условиями Соглашения об ЭДО путем проставления отметки в соответствующем поле, возникающем при дистанционном взаимодействии в специализированном разделе Приложения Газпромбанк Инвестиции.
- 3.1.2. Подтверждение Клиентом Согласия на обработку персональных данных путем проставления отметки в соответствующем поле, возникающем при дистанционном взаимодействии в специализированном разделе Приложения Газпромбанк Инвестиции.
- 3.1.3. Указание Адреса электронной почты в специальном поле и подтверждение его принадлежности Клиенту путем ввода Одноразового пароля, сформированного ООО «ГПБ Инвестиции» и направленного Клиенту в виде текстового уведомления на указанный Адрес электронной почты, в соответствующем поле специализированного раздела Приложения Газпромбанк Инвестиции.
- 3.1.4. Формирование (генерация) Пароля путем заполнения соответствующего поля специализированного раздела Приложения Газпромбанк Инвестиции.
- 3.1.5. Осуществление Клиентом любого из следующих действий:
  - (1) прохождение Клиентом, имеющим подтвержденную учётную запись на портале «Госуслуги» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), авторизации в ЕСИА через портал «Госуслуги» и подтверждение Клиентом согласия на передачу ООО «ГПБ Инвестиции» персональных данных Клиента (фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и (или) страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика);
  - (2) ввод Клиентом в электронном виде, либо с целью автоматического заполнения предоставление Клиентом, являющимся также клиентом «Газпромбанк» (Акционерное общество) (ОГРН 1027700167110 от 28.08.2002, ИНН 7744001497), ООО «ГПБ Инвестиции» согласия на получение от указанного третьего лица следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального

лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, получение Компанией с использованием СМЭВ, из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации, подтверждения совпадения указанных сведений со сведениями в указанных информационных системах.

- 3.1.6. Заполнение анкетных данных Клиента, в том числе сведений о дате и месте рождения, адресе регистрации и почтовом адресе;
- 3.1.7. Отправка данных на проверку путем нажатия на кнопку «Отправить на проверку» или иную аналогичную по смыслу кнопку и(или) направление в ООО «ГПБ Инвестиции» первого запроса на формирование комплекта документов для заключения брокерского договора и(или) договора ИИС и депозитарного договора путем нажатия первый раз кнопки «Сформировать документы» или иной аналогичной по смыслу кнопки в Личном кабинете.

Совершая указанные в п.3.1. Соглашения об ЭДО действия, Клиент подтверждает, что:

- Ознакомлен и согласен с условиями Соглашения об ЭДО, размещённого на Сайте Компании, содержание Соглашения об ЭДО полностью понятно и имеет для него обязательную силу; уведомлен о праве Компании в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение об ЭДО и принимает обязанность на регулярной основе отслеживать актуальность Соглашения об ЭДО.
- Уведомлен о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, изложенных в Рекомендациях по соблюдению информационной безопасности клиентами ООО «ГПБ Инвестиции» в целях противодействия незаконным финансовым операциям, опубликованных на Сайте Компании, и настоящем Соглашении об ЭДО, возникающие риски понятны и принимаются.
- Ознакомлен с мерами по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, изложенными в Рекомендациях по соблюдению информационной безопасности клиентами ООО «ГПБ Инвестиции» в целях противодействия незаконным финансовым операциям, опубликованных на Сайте Компании, и настоящем Соглашении об ЭДО; обязуется принимать все необходимые меры и соблюдать рекомендации Компании по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации.

3.2. Акцепт Оферты будет считаться совершенным Клиентом, а Соглашение ЭДО заключенным между Клиентом и ООО «ГПБ Инвестиции» только после выполнения в полном соответствии с настоящими условиями всех действий, предусмотренных п.3.1 Соглашения об ЭДО, в момент, определяемый по московскому времени, совершения последнего из них; датой Соглашения об ЭДО является дата Акцепта Оферты.

3.3. Несоблюдение какого-либо из условий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения об ЭДО, влечет отсутствие Акцепта и не заключение Соглашения об ЭДО.

3.4. Настоящим Стороны признают в качестве допустимого и достаточного доказательства для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров, в досудебном порядке и/или суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях факта заключения Сторонами Соглашения об ЭДО путем Акцепта Оферты в порядке, установленном п. 3.1. Соглашения об ЭДО, протоколы соединений, лог-файлы, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, иные документы, сформированные программно-техническими средствами Компании, распечатанные на бумажном носителе и удостоверенные уполномоченным лицом ООО «ГПБ Инвестиции».

#### **4. Порядок формирования Электронного документа и использования ЭП**

4.1. Заключение настоящего Соглашения об ЭДО путем его Акцепта в порядке, установленном п.2.3, 3.1. настоящей Оферты, означает, что ООО «ГПБ Инвестиции» и Участник ЭДО пришли к соглашению об обмене Электронными документами, в соответствии с которым ООО «ГПБ Инвестиции» обязуется принимать и обрабатывать Электронные документы, а Клиент обязуется осуществлять подписание Электронных документов Электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением об ЭДО.

4.2. Электронная подпись используется Клиентом исключительно при подписании Электронных документов, в том числе при совершении юридически значимых действий по заключению брокерского и депозитарного договоров, договора ИИС, по направлению Компании любых документов, в том числе, но не ограничиваясь, поручений на сделки с денежными средствами, ценными бумагами Клиента, иные сделки, поручений на вывод/перевод денежных средств и ценных бумаг Клиента, в рамках оказания Компанией услуг, предусмотренных брокерским и депозитарным договорами, договором ИИС, а также иных услуг, оказываемых в рамках брокерского и депозитарного обслуживания, формирование и обмен которыми возможны в Личном кабинете.

4.3. Формирование Электронного документа и подписание его ЭП производится в следующем порядке:

4.3.1. Клиенту необходимо зайти в Личный кабинет, введя логин (имя пользователя) и пройдя процедуру Аутентификации. Аутентификация Клиента в Личном кабинете предусматривает прохождение в совокупности следующих факторов Аутентификации:

**1 фактор** - Аутентификация осуществляется с использованием в качестве средства аутентификации Одноразового пароля, сформированного ООО «ГПБ Инвестиции», направленного Клиенту в виде СМС-уведомления на Номер мобильного телефона, и введенного Клиентом в соответствующее поле на Сайте Приложения или в Мобильном приложении Газпромбанк Инвестиции. Клиент считается прошедшим 1 фактор процедуры Аутентификации в случае соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом в соответствующее поле на Сайте Приложения или в Мобильном приложении Газпромбанк Инвестиции, Одноразовому паролю, отправленному на Номер мобильного телефона Участника ЭДО.

**2 фактор** - Аутентификация осуществляется с использованием в качестве средства аутентификации Пароля. Для Мобильного приложения Газпромбанк Инвестиции используются дополнительные средства Аутентификации: Код пользователя, либо Face ID, либо Touch ID. Клиент считается прошедшим 2 фактор процедуры Аутентификации в случае соответствия указанных средств Аутентификации логину (имени пользователя) Клиента.

4.3.2. В Личном кабинете Клиенту необходимо сформировать Электронный документ, с содержанием которого Клиент обязан ознакомиться перед подписанием и быть с ним полностью согласным. Формирование Электронного документа осуществляется:

4.3.2.1. путем использования доступных в Личном кабинете функциональных кнопок и полей для ввода информации; и(или)

4.3.2.2. путем загрузки Электронного документа в специальное окно Личного кабинета с учетом правил, предусмотренных п. 4.8. настоящего Соглашения об ЭДО.

4.3.3. Подписание Электронного документа может осуществляться Клиентом с использованием Одноразового пароля или без использования Одноразового пароля в следующем порядке:

4.3.3.1. В случае, когда функционалом Личного кабинета для подписания Электронного документа не предусмотрено использование Одноразового пароля (далее – подписание без использования Одноразового пароля), Клиент подтверждает правильность ввода Электронного документа, его содержание и подписывает Электронный документ путем нажатия соответствующей электронной кнопки в Личном кабинете, инициирующей отправку в Компанию сформированного Клиентом Электронного документа.

4.3.3.2. Если функционалом Личного кабинета для подписания Электронного документа предусмотрено использование Одноразового пароля (далее – подписание с использованием Одноразового пароля), Клиент направляет в адрес ООО «ГПБ Инвестиции» запрос на получение Одноразового пароля путем нажатия соответствующей электронной кнопки в Личном кабинете.

При получении запроса от Клиента (нажатия соответствующей электронной кнопки в Личном кабинете) ООО «ГПБ Инвестиции» направляет на Номер мобильного телефона Участника ЭДО СМС-уведомление, содержащее Одноразовый пароль, который Клиент может использовать для подписания Электронного документа или Пакета Электронных документов посредством Электронной подписи. Направленный Клиенту Одноразовый пароль имеет ограниченное время действия. В случае некорректного ввода полученного Одноразового пароля Клиенту выводится сообщение о непринятии Одноразового пароля после чего Клиент имеет возможность повторного запроса на получение Одноразового пароля. Допускается не более 3 (Трёх) некорректных вводов, после чего происходит временная блокировка на получение Одноразового пароля.



Клиент вводит полученный от ООО «ГПБ Инвестиции» Одноразовый пароль в соответствующее поле в Личном кабинете нажимает электронную кнопку «Подписать» или иную аналогичную по смыслу электронную кнопку.

4.3.4. После подписания Электронного документа в порядке, предусмотренном пунктом 4.3.3 Соглашения об ЭДО Клиент не вправе предъявлять в дальнейшем претензии к содержанию Электронного документа.

4.4. Ключом ЭП Стороны договорились считать:

4.4.1. сочетание Логина и средств Аутентификации, указанных в п.4.3.1. настоящего Соглашения об ЭДО – при подписании Электронного документа без использования Одноразового пароля;

4.4.2. сочетание Логина, средств Аутентификации, указанных в п.4.3.1. настоящего Соглашения об ЭДО, и Одноразового пароля – при подписании Электронного документа с использованием Одноразового пароля.

4.5. Клиент обязуется сохранять конфиденциальность Ключа ЭП, а именно: сохранять конфиденциальность логина (имени пользователя), Пароля, Одноразового пароля, используемого для Аутентификации, подписания Электронного документа, иные средства Аутентификации, не сообщать в любой форме логин (имя пользователя), Пароль, Одноразовые пароли, иные данные, необходимые для Аутентификации, третьим лицам. Настоящим Клиент выражает понимание, что указанная информация является строго конфиденциальной и принимает на себя всю полноту ответственности в случае невыполнения принятых на себя в соответствии с настоящим пунктом обязательств.

4.6. В рамках настоящего Соглашения об ЭДО Стороны признают следующее:

4.6.1. Электронный документ, сформированный в Личном кабинете в соответствии с настоящим Соглашением об ЭДО, а также договором (договорами), заключенным между ООО «ГПБ Инвестиции» и Клиентом, и подписанный:

(а) путем нажатия Клиентом электронной кнопки в Личном кабинете, инициирующей отправку в Компанию сформированного Клиентом Электронного документа – при подписании Электронного документа без использования Одноразового пароля; или

(б) Корректной ЭП – при подписании Электронного документа с использованием Одноразового пароля,

считается подписанным аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью) Клиента. Применение положений Соглашения об ЭДО, относящихся к Электронному документу, распространяется также на каждый Электронный документ, входящий в Пакет электронных документов. При подписании Пакета электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот Пакет, считается подписанным Электронной подписью.

4.6.2. Прохождение в процессе Акцепта Оферты идентификации физического лица одним из следующих способов: путем прохождения авторизации в ЕСИА через портал «Госуслуги» или путем подтверждения совпадения сведений, указанных в подп. 2 п. 3.1.5., со сведениями в СМЭВ, является достаточным для установления и подтверждения личности Клиента. Все действия в Личном кабинете Клиента после успешного прохождения процедуры Аутентификации и входа в него считаются собственноручными действиями Клиента, чьи логин и средства Аутентификации были использованы для входа в Личный кабинет Клиента. Факт подписания Электронного документа Электронной подписью Клиентом, идентификационные данные которого содержатся в сформированном Электронном документе, считается подтвержденным, если Клиент прошел процедуру Аутентификации и в Личном кабинете сформировал и подписал Электронный документ в установленном настоящим Соглашением об ЭДО порядке. Идентификационными данными Клиента, содержащимися в Электронном документе, являются, в частности, номер договора, заключенного с Компанией и(или) код Клиента (при наличии) и(или) фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента.

4.6.3. Электронный документ, сформированный в Личном кабинете, считается надлежащим образом оформленным при условии его соответствия законодательству Российской Федерации, настоящему Соглашению, а также договорам, заключаемым между Компанией и Клиентом, при наличии таковых. Структура содержательной части Электронного документа, формируемого путем использования доступных в Личном кабинете функциональных кнопок и полей для ввода

информации, может отличаться от структуры содержательной части аналогичного документа на бумажном носителе, в том числе закрепленного брокерским договором, договором ИИС или депозитарным договором, при этом Электронный документ должен содержать все обязательные реквизиты, предусмотренные для такого документа законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и/или договором, заключенным между Компанией и Клиентом.

- 4.6.4. Все Электронные документы, сформированные, подписанные и направленные Клиентом в установленном настоящим Соглашением об ЭДО порядке и полученные ООО «ГПБ Инвестиции» посредством Личного кабинета, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для возникновения, изменения, прекращения прав и обязанностей между Сторонами, а также основанием для совершения юридически значимых действий ООО «ГПБ Инвестиции».
- 4.6.5. Все Электронные документы, сформированные, подписанные и направленные Клиентом в установленном настоящим Соглашением об ЭДО порядке и полученные ООО «ГПБ Инвестиции» посредством Личного кабинета, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.
- 4.6.6. Электронный документ считается подписанным Электронной подписью: (а) с момента нажатия Клиентом электронной кнопки в Личном кабинете, инициирующей отправку в Компанию сформированного Клиентом Электронного документа - в случае подписания Электронного документа без использования Одноразового пароля; (б) с момента ввода Клиентом в необходимое поле и подтверждения ввода Корректного ЭП - в случае подписания Электронного документа с использованием Одноразового пароля. Стороны считают временем получения Электронного документа время регистрации данного документа на сервере ООО «ГПБ Инвестиции». Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время. Датой направления Электронного документа в Компанию считается календарная дата, в которую Электронный документ был получен ООО «ГПБ Инвестиции».
- 4.6.7. Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные ООО «ГПБ Инвестиции» на основании Электронных документов, принятых от Клиента посредством Личного кабинета, подписанных в установленном настоящим Соглашением об ЭДО порядке, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций, сделок и иных юридически значимых действий, совершенных ООО «ГПБ Инвестиции» на основании документов, направленных Клиентом на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни ООО «ГПБ Инвестиции», ни Клиентом на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.
- 4.6.8. Фиксация действий/событий, совершаемых Сторонами в процессе дистанционного взаимодействия посредством Приложения Газпромбанк Инвестиции, осуществляется автоматически с помощью программно-технических средств Компании (логирование (протоколирование) действий и информации). В качестве допустимого и достаточного доказательства для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров, в досудебном порядке и/или суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях факта Аутентификации Клиента в Личном кабинете, направления Клиенту Одноразовых паролей, ввода Клиентом Корректного ЭП, подписания Клиентом Электронного документа простой Электронной подписью, подачи такого документа в адрес ООО «ГПБ Инвестиции», иных действий/событий могут быть предъявлены протоколы соединений, лог-файлы, выписки из электронных журналов и файлов серверной части системы Личного кабинета Клиента, выписки из реестра СМС- сообщений, иные документы, сформированные программно-техническими средствами Компании, распечатанные на бумажном носителе и удостоверенные уполномоченным лицом ООО «ГПБ Инвестиции».

4.7. Заключая Соглашение об ЭДО, Клиент подтверждает, что понял и соглашается с правилами определения лица, подписывающего Электронный документ, по его простой Электронной подписи, установленными подп. п. 4.6.2. Соглашения об ЭДО, а также подтверждает предоставление Компанией информации об обязанности лица, использующего Ключ ЭП, соблюдать его конфиденциальность.

4.8. Изготовление Электронных документов, направляемых в порядке, установленном подп. 4.3.2.2. Соглашения об ЭДО, осуществляется Клиентом самостоятельно с учетом следующих требований:

- 4.8.1. В случае, если для документа договором, заключенным Клиентом с Компанией, и(или) внутренним

- документом Компании, и(или) законодательством Российской Федерации установлена определенная форма, документ должен быть оформлен по соответствующей форме;
- 4.8.2. Электронные документы должны быть разборчивыми, полностью читаемыми и четко отражать содержание оригинального документа;
  - 4.8.3. При наличии в документе нескольких страниц Электронный документ должен быть изготовлен последовательно от первой страницы до последней.

ООО «ГПБ Инвестиции» вправе не принимать Электронные документы, изготовленные с нарушением изложенных выше условий. Клиент подтверждает, что самостоятельно несет риски наступления неблагоприятных последствий, в том числе риски возникновения убытков, косвенных убытков, иных имущественных (финансовых) и неимущественных потерь, вызванные предоставлением в ООО «ГПБ Инвестиции» Электронных документов, не соответствующих указанным требованиям, и последующим отказом ООО «ГПБ Инвестиции» в их приеме.

## 5. Ответственность

- 5.1. ООО «ГПБ Инвестиции» не несет ответственности в случае указания Клиентом в ЕСИА и/или на специальном разделе Приложения Газпромбанк Инвестиции номера мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), владельцем (абонентом) которых Клиент не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте и/или мобильному телефону, указанному Клиентом.
- 5.2. ООО «ГПБ Инвестиции» не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора связи или в связи с выходом из строя оборудования оператора связи, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация.
- 5.3. ООО «ГПБ Инвестиции» не несет ответственность за возникновение сбоев и ошибок в работе специализированного раздела Сайта Приложения или Мобильного Приложения Газпромбанк Инвестиции, а также Личного кабинета и/или за потери и повреждение данных, связанные с использованием Личного кабинета, возникших по вине оператора связи.
- 5.4. ООО «ГПБ Инвестиции» не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Клиенту в связи с использованием Личного кабинета Газпромбанк Инвестиции, в том числе за возможные убытки, возникшие в результате исполнения ООО «ГПБ Инвестиции» Электронных документов, подписанных ЭП Клиента, если не будет доказана вина ООО «ГПБ Инвестиции».
- 5.5. ООО «ГПБ Инвестиции» не несет ответственность за недоставку СМС-уведомления на Номер мобильного телефона Участника ЭДО в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от ООО «ГПБ Инвестиции».
- 5.6. ООО «ГПБ Инвестиции» не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Клиенту вследствие допуска третьих лиц к использованию Номера мобильного телефона Участника ЭДО, утраты Номера мобильного телефона Участника ЭДО или какого-либо Одноразового пароля.
- 5.7. ООО «ГПБ Инвестиции» подтверждает, что при взаимодействии с Клиентом используются защищенные каналы связи. В центре обработки данных (ЦОД) Компании используются криптографические средства защиты каналов связи классом не ниже КС2, а также применяются средства защиты информации не ниже 6 класса, и средства вычислительной техники не ниже 5 класса.
- 5.8. ООО «ГПБ Инвестиции» подтверждает, что осуществляет защиту следующей информации:
  - 5.8.1. информации, содержащейся в документах, составляемых при осуществлении финансовых операций в электронном виде работниками Компании и (или) клиентами Компании (далее - электронные сообщения);
  - 5.8.2. информации, необходимой Компании для авторизации своих клиентов в целях осуществления финансовых операций и удостоверения права клиентов распоряжаться денежными средствами, ценными бумагами или иным имуществом;
  - 5.8.3. информации об осуществленных Компанией и клиентами финансовых операциях.
- 5.9. Клиент подтверждает, что уведомлен о необходимости сохранять логин (имя пользователя), Пароль, Коды доступа, иные средства Аутентификации, Одноразовые пароли в строгой конфиденциальности, осознает и уведомлен о рисках, связанных с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к Номеру мобильного телефона Участника ЭДО /Адресу электронной почты Участника ЭДО/Приложению Газпромбанк

Инвестиции, посредством которых осуществляется передача клиентом Электронных документов, а также риска совершения действий посредством Номера мобильного телефона Участника ЭДО/Адреса электронной почты Участника ЭДО/ Приложения Газпромбанк Инвестиции, посредством которых осуществляется передача Клиентом Электронных документов, с использованием Кода доступа и/или Пароля Клиента, доступа к информации конфиденциального характера, касающейся Клиента, лицом, не имеющим на то полномочий.

Клиент подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанному выше Номеру мобильного телефона и Адресу электронной почты.

5.10. Клиент подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием ЭП при подписании Электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.

5.11. Клиент подтверждает, что уведомлен об использовании Компанией комплекса мер по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации.

5.12. Клиент самостоятельно несет ответственность за поддержание в актуальном состоянии информации, имеющейся в распоряжении Компании, о Номере мобильного телефона Участника ЭДО, Адресе электронной почты Участника ЭДО, на который необходимо направлять Одноразовые пароли, поддержку функций текстовых СМС-уведомлений на Номере мобильного телефона Участника ЭДО, а также подписку на услугу СМС-уведомлений у оператора сотовой связи.

5.13. Клиент обязан информировать ООО «ГПБ Инвестиции» об изменении персональных данных, полученных ООО «ГПБ Инвестиции» из ЕСИА и сообщенных Клиентом в процессе Акцепта Оферты, не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем соответствующих изменений, незамедлительно информировать ООО «ГПБ Инвестиции» об изменении Номера Мобильного телефона Участника ЭДО, Адреса электронной почты Участника ЭДО. Информирование об указанных в настоящем пункте изменениях осуществляется в порядке и на условиях, установленных Регламентом брокерского обслуживания клиентов ООО «ГПБ Инвестиции» для изменения анкетных данных. С актуальной версией Регламента брокерского обслуживания клиентов ООО «ГПБ Инвестиции» Клиент может ознакомиться на Сайте Компании.

5.14. Клиент самостоятельно несет риск не уведомления, несвоевременного или ненадлежащего уведомления Компании об изменении персональных данных, Номера Мобильного телефона Участника ЭДО, Адреса электронной почты Участника ЭДО и освобождает Компанию от какой-либо ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате осуществления Компанией юридических и(или) фактических действий в рамках Соглашения об ЭДО с использованием персональных и(или) контактных данных Клиента, сведения об изменении которых не были предоставлены Клиентом, либо были предоставлены несвоевременно или ненадлежащим образом.

## **6. Расторжение Соглашения об ЭДО**

6.1. Соглашение об ЭДО заключается на неопределенный срок.

6.2. Клиент вправе расторгнуть Соглашение ЭДО в одностороннем порядке без объяснения причин, направив ООО «ГПБ Инвестиции» уведомление в виде Электронного документа, подписанного простой электронной подписью не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения. Клиент признает и понимает, что с момента расторжения Соглашения об ЭДО он более не сможет осуществлять электронный документооборот с Компанией через Личный кабинет, и все действия, которые ему необходимо совершить в рамках заключенных с Компанией договоров, он будет обязан совершать иными способами, определенным такими договорами.

6.3. ООО «ГПБ Инвестиции» вправе расторгнуть Соглашение ЭДО в одностороннем порядке без объяснения причин, направив Клиенту уведомление не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения. Уведомление может быть направлено через Личный кабинет, по адресу электронной почты, по адресу места жительства Клиента. Уведомление об отказе от Соглашения ЭДО, направленное Компанией через Личный кабинет или в электронном виде на адрес электронной почты, считается полученным Клиентом в день его отправки Компанией.

6.4. В случае расторжения всех заключенных с Компанией договоров: брокерского договора, договора ИИС и депозитарного договора, настоящее Соглашение об ЭДО считается расторгнутым с момента расторжения последнего из перечисленных договоров.

6.5. Прекращение действия Соглашения об ЭДО не влияет на юридическую силу и действительность Электронных документов, которыми Стороны обменивались до прекращения действия Соглашения об ЭДО.

6.6. Уведомление, указанное в п.6.1 и 6.3 настоящего Соглашения об ЭДО, направленное одной стороной другой стороне, является одновременно уведомлением о расторжении заключенных с Компанией брокерского договора, договора ИИС и депозитарного договора.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Все споры и разногласия между ООО «ГПБ Инвестиции» и Клиентом разрешаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала письменной, обоснованной и мотивированной претензии с приложением копий подтверждающих документов и получением в течение следующих 30 (Тридцати) календарных дней ответа.

7.2. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, фактического неудовлетворения претензии или неполучения в срок ответа на претензию, спор подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в Останкинский районный суд города Москвы или соответствующий мировой суд по месту нахождения ООО «ГПБ Инвестиции», если спор относится к компетенции судов общей юрисдикции. Настоящий пункт является соглашением об изменении установленной законом подсудности на договорную в соответствии со ст. 32 ГПК РФ.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Соглашение об ЭДО (оферта) не является безотзывным. Предложение может быть отозвано ООО «ГПБ Инвестиции» без предварительного согласования с Клиентом, путем прекращения размещения Соглашения об ЭДО на Сайте Компании.

8.2. ООО «ГПБ Инвестиции» вправе в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в условия Соглашения об ЭДО без предварительного согласования с Клиентом путем размещения новой редакции Соглашения об ЭДО на Сайте Компании не позднее 2 (Двух) рабочих дней до даты его вступления в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями, которые ООО «ГПБ Инвестиции» вносит в условия настоящего Соглашения об ЭДО, Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения об ЭДО в любой момент путем уведомления о расторжении Соглашения об ЭДО ООО «ГПБ Инвестиции». Перед использованием Электронной подписи Клиент обязуется ознакомиться с условиями настоящего Соглашения об ЭДО, размещённого на Сайте Компании и/или в Мобильном приложении, на предмет внесенных в него Компанией изменений. В том случае если Клиент совершает какие-либо действия по Электронному документообороту, в том числе осуществляет подписание Электронного документа Электронной подписью, он соглашается с условиями измененного Соглашения об ЭДО путем совершения конклюдентных действий в соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.