



ГПБ
Инвестиции

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором

ООО «ГПБ Инвестиции»

Приказ №Д/040820/1 от 04.08.2020

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ООО «ГПБ Инвестиции»

Город Москва, 2020 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|----------|--|
| Статья 1 | ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3 |
| Статья 2 | Предмет Соглашения 4 |
| Статья 3 | Права и обязанности Сторон 4 |
| Статья 4 | Права и обязанности Пользователя 6 |
| Статья 5 | Регистрация Пользователя 7 |
| Статья 6 | Персональные данные Пользователя 7 |
| Статья 7 | Ответственность за сторонний контент и сайты третьих лиц 7 |
| Статья 8 | Право интеллектуальной собственности 8 |
| Статья 9 | Направление жалоб. Рассмотрение споров 8 |

Статья 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) является основным документом, определяющим права и обязанности пользователей Интернет-сайта <https://gazprombank.investments> (далее - Сайт) и мобильного приложения Газпромбанк Инвестиции (далее- Мобильное Приложение), возникающие в ходе их использования для получения доступа и использования информации, материалов, услуг, сервисов, ресурсов, функциональных возможностей Сайта и Мобильного Приложения.

1.1. Термины и определения

Сервис— это охраняемый авторским правом результат интеллектуальной деятельности в области информационных технологий, а именно интерактивное программное обеспечение, предоставляющее Пользователю комплекс услуг в соответствии с функциональными возможностями Сайта и /или Мобильного Приложения, в том числе, но не ограничиваясь

- услуги по получению финансовой (биржевой) информации, новостных материалов, анализа и инвестирования в ценные бумаги, включающие в себя набор информации, программных инструментов, баз данных, сформированных при работе программного обеспечения, графических, текстовых и иных материалов.;
- услуги по совершению сделок и операции с ценными бумагами и иностранной валютой (далее - Финансовые инструменты) при условии заключения Договора.

Биржевая информация— цифровые данные и иные сведения неконфиденциального характера о ходе и итогах торгов на Бирже и иных организаторов торговли, предоставляемые в режиме реального времени, с задержкой или в виде итогов торгов, а также информационные сообщения Биржи или третьих лиц, обработанные и систематизированные с помощью программно-технических средств и оборудования биржи, содержащиеся в базах данных Биржи, правом на использование которых Биржа обладает в соответствии с законодательством РФ и договорами, заключенными Биржей.

Биржа— Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС».

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «ГПБ Инвестиции».

Договор – соглашение об оказании услуг на финансовом рынке, заключаемое между Компанией и Пользователем, в том числе посредством использования Сайта или Мобильного Приложения.

Сайт Компании – официальная интернет-страница Компании в сети «Интернет»: <https://gazprombank.investments>

Пользователь — физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте Компании или в Мобильном Приложении Газпромбанк Инвестиции, доступном для устройств, на платформе Android и iOS.

Регистрация — процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утверждённой Компанией форме, а также Логин и Пароль. Регистрация считается завершённой только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая нажатие на кнопку «Зарегистрироваться» / «Отправить». Нажатие на кнопку «Зарегистрироваться» / «Отправить» является моментом заключения настоящего Соглашения между Пользователем и Компанией, т.е. полного и безоговорочного согласия Сторон с условиями настоящего Соглашения.

Логин — уникальное имя (псевдоним) Пользователя, указанный им при Регистрации с целью использования для идентификации Пользователя и используемый в сочетании с Паролем для получения доступа Пользователя к Сервисам и дополнительным сервисам Сайта и/или Мобильного Приложения.

Пароль — буквенно-цифровой код, указанный Пользователем при Регистрации, хранимый сторонами настоящего Соглашения в тайне от третьих лиц и используемый в сочетании с Логинем для получения доступа Пользователя к Сервисам Сайта и/или Мобильного Приложения. Логин и пароль, введённые Пользователем, признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя.

Персональные регистрационные данные Пользователя— данные, добровольно указанные Пользователем при прохождении Регистрации. Данные хранятся в базе данных Компании и подлежат использованию и передаче Бирже или третьим лицам исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Информация, материалы, контент— информация (в том числе Биржевая информация) в любом виде (текстовые, аудио, видео, графические файлы, фотоизображения и любые иные), используемая (в т.ч. хранимая, распространяемая, передаваемая и т.п.) Пользователем в любой форме (например, но не ограничиваясь, в форме текстового сообщения, вложенного файла любого формата, ссылки на размещение в сети и т.п.) в рамках или в связи с использованием Сервиса и его инструментов.

Личный кабинет Пользователя— персональный интерактивный раздел Пользователя на Сервисе, в котором Пользователем осуществляется настройка, управление и контроль использования Сервиса и доступ к которому осуществляется только после корректного введения пары Логин/Пароль.

Учетная запись Пользователя — созданные после регистрации на Сайте, в Мобильном Приложении уникальный идентификационный номер и права доступа Пользователя к Сервисам Сайта и Мобильного Приложению через Интернет, содержащие информацию о Пользователе, средствах доступа и авторизации Пользователя.

Статья 2 Предмет Соглашения

2.1. Данное Соглашение представляет собой публичную оферту согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, и регулирует отношения между Пользователями и Компанией (далее совместно -Стороны). Настоящее Соглашение вступает в силу с момента публикации на Сайте и действует в течение неопределённого срока или до публикации следующей редакции Соглашения. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения размещается на Сайте Компании. В случае, если Пользователь продолжает использование Сайта или Мобильного Приложения после внесения изменений в редакцию настоящего Соглашения, он подтверждает своё согласие с изменениями, внесёнными в Соглашение. В личной ответственности Пользователя остаётся самостоятельное отслеживание соответствующих изменений.

2.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента использования Сайта или Мобильного Приложения. Настоящее Соглашение становится обязательным для исполнения Пользователем с момента активации Пользователем гиперссылки, завершающей процедуру регистрации и позволяющей Пользователю приступить к использованию услуг Сервиса, при условии нажатии кнопки «Я принимаю условия Соглашения» в окне принятия Соглашения, и действует без ограничения срока.

2.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился с документацией, которой руководствуется Компания при осуществлении своей деятельности, как в отношении с Пользователем, так и Биржей, расположенной на Сайте Компании до момента начала совершения сделок с Финансовыми инструментами.

2.4. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ регистрация на Сайте или в Мобильном Приложении признается безоговорочным акцептом оферты. Использование Сайта и/или Мобильного Приложения означает полное и безусловное согласие с настоящим Соглашением. Если Пользователь не согласен с настоящим Соглашением, ему надлежит покинуть Сайт или выйти из Мобильного Приложения.

2.5. Условия настоящего Соглашения распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей.

2.6. Использование Сайта и /или Мобильного Приложения для получения финансовой (биржевой) информации, новостных материалов, в целях личного (некоммерческого) использования предоставляется Пользователю бесплатно.

2.7. Использование Сервисов Сайта и Мобильного приложения допускается только способами, предусмотренными Соглашением и Договором (после его заключения). Получение услуг, предусмотренных Договором, возможно только при условии заключения Договора.

Статья 3 Права и обязанности Сторон

3.1. Компания предоставляет информацию в том виде, в каком она получена от Биржи и третьих лиц на условиях «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом - в том качестве, объеме и с теми функциональными возможностями, которыми обладают программные инструменты в составе Сервиса. Компания не дает никаких гарантий в отношении:

– безошибочной и бесперебойной работы Сайта, Мобильного Приложения или Сервиса, отдельных их компонентов и/или функциональных возможностей, совместимости с другими программными продуктами, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя;

– отсутствия рисков возникновения убытков в связи с использованием Сайта, Мобильного Приложения и/или Сервиса, в том числе в результате выявления скрытых недостатков программного обеспечения, технических сбоев по не зависящим от Компании причинам, виновных действий третьих лиц;

– никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

3.2. Порядок деятельности, права и обязанности Компании, правовая основа его взаимодействия с Пользователем и Биржей, порядок осуществления операций с Финансовыми инструментами указаны на Сайте Компании.

3.3. Компания уведомляет Пользователя, а Пользователь выражает свое согласие с тем, что:

3.3.1. Информация по стоимости ценных бумаг, представленная на Сервисе, предоставляется с задержкой не менее 15 минут от момента появления информации в программно-технических комплексах Биржи.

3.3.2. Предоставление права пользования Сайтом, Мобильным Приложением, Сервисом не оказывает влияния на финансовые показатели Пользователя. Компания не несет ответственности за недостижение Пользователем экономического результата, который Пользователь полагает возможным достичь при использовании Сайта, Мобильного Приложения, Сервиса. Инвестирование в ценные бумаги сопряжено с повышенным риском, в связи с чем Пользователям необходимо провести самостоятельный анализ ситуации и объектов инвестирования перед вложением средств.

3.4. В случае нарушения условий настоящего Соглашения, Компания вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта и Мобильного Приложения с предварительным уведомлением или без такового.

3.5. Компания вправе использовать персональные данные Пользователей, указанные Пользователем при регистрации, в соответствии с п. 6 настоящего Соглашения, Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте Компании.

3.6. Компания имеет право распоряжаться (а также передавать третьим лицам) статистической информацией, связанной с функционированием Сайта и/или Мобильного Приложения, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей и третьим лицам.

3.7. Компания вправе отправлять Пользователям по электронной почте сообщения, касающиеся использования Сайта, Мобильного Приложения и/или Сервиса, информацию о развитии Сайта, Мобильного Приложения и их сервисов, рекламировать собственную деятельность и услуги, а также отправлять и иные сообщения. При этом Компания никогда не будет запрашивать в таких письмах подтверждение сведений, содержащих личную информацию.

3.8. Компания сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта и Мобильного Приложения их содержание, список сервисов, добавлять любые дополнительные сервисы (в том числе на платной основе), изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте и Мобильном Приложении, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

3.9. Техническая поддержка Пользователей осуществляется Компанией в следующем порядке:

Техническая поддержка в форме электронной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки с помощью формы обратной связи, размещенной на Сайте или в Мобильном Приложении. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сервиса и его инструментов. Ответ от службы поддержки направляется в разумный срок, по электронному адресу, с которого был направлен соответствующий запрос или посредством Личного кабинета. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет - доступа Пользователя или иных третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта, Мобильного Приложения и/или Сервиса.

3.10. Копания вправе устанавливать дополнительные ограничения на использование Сайта, Мобильного Приложения, Сервиса, а также изменять такие ограничения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

Статья 4 Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь имеет право бесплатно использовать информацию, материалы, контент Сайта и Мобильного Приложения любыми, незапрещёнными настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ, способами, в личных целях, не сопряжённых с целями получения коммерческой выгоды. Пользователь не имеет права использовать полученную на Сервисе информацию для дальнейшей её передачи в любом виде и любыми средствами.

4.2. Пользователь обязуется предоставить при регистрации актуальную и достоверную информацию, которая может быть запрошена от него при Регистрации (Персональные регистрационные данные) и/или в процессе использования Сайта/ Мобильного Приложения/Сервиса.

4.3. Пользователь обязуется не предоставлять доступ другим Пользователям к Личному кабинету или к отдельной содержащейся на нем информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения.

4.4. Пользователь обязуется незамедлительно информировать Компанию о несанкционированном доступе к Личному кабинету Пользователя и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя.

4.5. Пользователь несет ответственность за хранение пароля/логина и своевременную их смену в случае утери. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности личного пароля для доступа к Сайту/Мобильному Приложению.

4.6. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем или по его вине третьими лицами, с использованием его Учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

4.7. Пользователь соглашается с тем, что и Компания не гарантирует, что информация, контент, материалы, ресурсы и иные материалы, будут соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя; будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Дополнительных сервисов Сайта, Мобильного Приложения и Сервиса, будут точными, надежными и соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя, все ошибки в программном коде будут исправлены.

4.8. Все информационные ресурсы, размещенные на Сайте и в Мобильном Приложении, имеют исключительно информативные цели и не являются публичной офертой к купле/продаже каких-либо ценных бумаг или осуществлению любых иных инвестиций. Информация, содержащаяся на страницах Сайта Компании и в Мобильном Приложении, была получена из источников, которые Компания считает заслуживающими доверия.

4.9. Компания не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Дополнительных сервисов Сайта, Мобильного Приложения и Сервиса, несанкционированного доступа к Учётной записи Пользователя.

4.10. Пользователь не имеет права без письменного согласия Компании, Биржи и/или третьих лиц осуществлять дальнейшее распространение или предоставление полученной информации третьим лицам в любом виде и любыми средствами, включая электронные, механические, фотокопировальные, записывающие или другие методы копирования и передачи информации, её трансляцию, демонстрацию или предоставление доступа к такой информации, а также её использование в игровых, учебных и иных системах, предусматривающих предоставление и/или распространение информации. Пользователь также не имеет права без письменного согласия Биржи использовать Биржевую информацию для создания производной информации, предназначенной для дальнейшего предоставления третьим лицам или публичного распространения.

4.11. Пользователю запрещается подключать и использовать любое программное обеспечение, предназначенное для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая логины, пароли и т.д., а также для проведения автоматической массовой рассылки какого бы то ни было содержания,

использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещённой или полученной на Сайте или в Мобильном Приложении.

4.12. Пользователю запрещается осуществлять действия, направленные на введение Копании, третьих лиц в заблуждение путём присвоения себе чужого имени и намеренной публикации, отправки сообщений или другого способа использования присвоенного имени противозаконно, для умышленного нанесения убытков кому-либо или в иных целях.

4.13. Запрещаются попытки копировать программный код Сайта, Мобильного Приложения, попытки нарушить программный код Сайта, Мобильного Приложения, иные попытки нанести вред программному коду Сайта, Мобильного Приложения, попытки внедрять исполняемый код на стороне Пользователя (клиентские скрипты: java-script, visual basic-script и т.п.), любые внедряемые объекты (java-апплеты, flash и т.п.), использовать frame и iframe, каскадные таблицы стилей, переопределяющие, используемые на Сайте, в Мобильном Приложении, а также html-код, нарушающий оригинальный дизайн страницы, или совершения иных противозаконных действий (рассылка спама, рассылка незаконных материалов и прочее). Компания вправе отказать Пользователю в использовании Сайта/Мобильного Приложения/Сервиса, а также предпринять иные возможные меры.

4.14. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персональной ЭВМ Пользователя или иного устройства, а также другая доступная по HTTP/HTTPS протоколу информация фиксируется техническими средствами Компании, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персональной ЭВМ или иного устройства, определяемого техническими средствами Компании.

Статья 5 Регистрация Пользователя

5.1. Регистрируясь на Сайте или в Мобильном Приложении или в ходе использования Сервиса, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения и подтверждает, что обладает полной дееспособностью, согласно законодательству той страны, гражданином которой он является. Пользователь также обязуется предоставить правдивую и полную информацию о себе по всем вопросам, представленным в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

5.2. Компания оставляет за собой право отказать Пользователю в регистрации и/или доступе к Сервисам, в случае возникновения (наличия) оснований полагать, что предоставленная Пользователем информация является неверной или искаженной.

5.3. Пользователь несёт ответственность за безопасность своего уникального имени пользователя, присваиваемого ему при регистрации, и выбранного им пароля, которые используются для доступа к Сайту, Мобильному Приложению и Сервисам, а также за все изменения и/или дополнения, внесённые под его Учетной записью пользователя.

Статья 6 Персональные данные Пользователя

6.1. Пользователь дает Компании свое согласие на обработку его персональных данных, указываемых Пользователем в окнах сбора информации Сайта или Мобильного Приложения в ходе прохождения процедуры регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, а также любой иной информации, предоставляемой Пользователем в процессе использования Сайта и/или Мобильного Приложения и/или Сервиса.

6.2. Все вопросы, связанные с регулированием отношений в области обработки персональных данных и конфиденциальности персональной информации, регулируются положениями Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте Компании.

Статья 7 Ответственность за сторонний контент и сайты третьих лиц

7.1. Сайт, Мобильное Приложение, Сервис может содержать рекламу и ссылки на другие ресурсы/источники в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (Контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Указанные третьи лица и их Контент не проверяются Компанией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Компания не несёт ответственность за любую информацию, размещённую на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Сайт, Мобильное Приложение или через Контент третьих лиц, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их Контенте.

7.3. В случае наличия претензий относительно Контента, не принадлежащего Компании, Пользователь вправе обратиться непосредственно к собственнику оспариваемого Контента для урегулирования возникшего спора.

7.4. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещённая на Сайте, в Мобильном Приложении, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Компании и указанные лица не несут ответственность за полноту и достоверность информации в статьях и рекламе, размещённых на Сайте или в Мобильном Приложении.

7.5. Если Пользователь решил покинуть Сайт или Мобильное Приложение и перейти на сайты третьих лиц, он делает это, осознавая риск и с этого момента настоящие Соглашение более не распространяются на Пользователя. При дальнейших действиях Пользователю стоит руководствоваться применимыми нормами и политикой, в том числе деловыми обычаями тех лиц, чей Контент он собирается использовать.

Статья 8 Право интеллектуальной собственности

8.1. Все размещённые в Мобильном Приложении, на Сайте/Сервисе Товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации юридических лиц, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещённые в Мобильном Приложении, на Сайте/Сервисе, являются собственностью Компании или иных правообладателей, права на которые охраняются законом. Запрещается использование указанных объектов без согласия правообладателей. Пользователю, нарушившему запрет, установленный выше, может быть отказано в использовании Мобильного Приложения, Сайта или Сервиса. Незаконное использование объектов интеллектуальной собственности влечёт гражданскую, административную и уголовную ответственность. Пользователь, нарушивший указанное положение, обязуется возместить в полном объеме ущерб, нанесенный такими действиями.

8.2. Вся информация, материалы, контент размещённые на Сайте, в Мобильном Приложении, Сервисе не являющиеся собственностью Компани, являются интеллектуальной собственностью Биржи, партнеров или соответствующих владельцев и поставщиков данных, а также третьих лиц. Пользователю запрещается передавать, распространять или в любом другом виде (включая публикацию в Интернете) предоставлять доступ к этим данным третьим лицам без предварительного письменного согласия правообладателя. Использование информации, материалов, услуг, Сервисов и т.д., предоставляемых на Сайте или в Мобильном Приложении, с нарушением любого из условий настоящего Соглашения, а также нарушением прав, в том числе прав интеллектуальной собственности: патентных, авторских и смежных прав Компании, Биржи, их партнеров и иных третьих лиц, строго запрещается и влечет за собой привлечение к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с действующим законодательством, любое использование которых допускается только на основании письменного разрешения Компании. Указанные компоненты Сервиса запрещается использовать в составе других сайтов, программных продуктов, поисковых систем, других произведений и объектов смежных прав, копировать или иным способом использовать с целью извлечения материальной выгоды. Незаконное использование указанных объектов интеллектуальной собственности может повлечь гражданскую, административную и (или) уголовную ответственность.

Статья 9 Направление жалоб. Рассмотрение споров

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

9.2. Пользователь, который полагает, что какие-либо информационные материалы, размещенные на Сайте или в Мобильном Приложении, нарушают его права и законные интересы, должен направить соответствующую жалобу на электронный адрес Компании через форму обратной связи.

9.3. Жалоба должна содержать следующие сведения: имя, фамилию и отчество заявителя, подробное описание предполагаемого нарушения его прав; контактный телефон для обратной связи. Жалобы, не соответствующие указанным требованиям, Компанией не рассматриваются.

9.4. Компания рассматривает жалобу и направляет ответ на адрес электронной почты Пользователя в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента поступления соответствующей жалобы по форме обратной связи. В случае неполучения ответа от Компании в течение указанного срока, Пользователь вправе обратиться за защитой своих прав в суд, по месту нахождения ответчика.